

Política de Compras

Introducción y trayectoria de la Empresa

Factor Ingeniería y Decoletaje, S.L. es una empresa especializada en el mecanizado de precisión y decoletaje de piezas bajo plano, fundada en 1982. Desde nuestros inicios, hemos apostado por la excelencia técnica, la calidad de servicio y la satisfacción total de nuestros clientes como ejes estratégicos de crecimiento.

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos consolidado nuestra posición en el mercado gracias a la confianza depositada por nuestros clientes y al sólido tejido de proveedores y colaboradores que nos ha acompañado en cada etapa. Somos conscientes de que nuestro crecimiento y capacidad de adaptación al mercado han sido posibles gracias a relaciones comerciales estables, éticas y basadas en la colaboración.

En **Factor Ingeniería y Decoletaje** entendemos que las alianzas comerciales a largo plazo y de beneficio mutuo son esenciales para afrontar los nuevos desafíos industriales, garantizar la competitividad y consolidar una cadena de suministro sólida y flexible.

Filosofía y Compromiso de Compras

Nuestra **política de compras** está diseñada para establecer relaciones comerciales sostenibles y equilibradas, basadas en la confianza, la transparencia y la colaboración continua. Promovemos un modelo de relación **win to win**, en el que ambas partes —empresa y proveedor— obtienen beneficios duraderos, compartiendo logros y afrontando desafíos conjuntamente.

Asimismo, apostamos por proveedores que impulsen su **mejora continua, evolución tecnológica y compromiso social**, aspectos que consideramos estratégicos para garantizar la excelencia y competitividad de nuestro servicio.

Principios Fundamentales

Los principios que guían nuestra política de compras son:

- **Relaciones Comerciales Duraderas y Colaborativas**
Fomentamos relaciones estables con proveedores comprometidos, capaces de adaptarse a la evolución de nuestras necesidades y a los cambios del entorno industrial.
- **Modelo de Beneficio Compartido**
Buscamos acuerdos comerciales que aporten valor a ambas partes, contribuyendo al crecimiento y desarrollo sostenible de nuestros colaboradores y de nuestra empresa.



- **Ética, Transparencia y Responsabilidad Profesional**
Todas nuestras operaciones de compra se rigen por criterios de legalidad, equidad, transparencia y respeto mutuo.
- **Compromiso con la Calidad y Mejora Continua**
Exigimos y apoyamos a nuestros proveedores en la mejora continua de sus procesos, productos y servicios, asegurando la calidad y fiabilidad en cada suministro.
- **Apuesta por la Evolución Tecnológica**
Favorecemos proveedores que inviertan en innovación tecnológica, digitalización y optimización de procesos productivos, garantizando su capacidad de respuesta ante las nuevas demandas del mercado.
- **Responsabilidad Social y Medioambiental**
Damos prioridad a colaboradores que integren en sus políticas empresariales criterios de sostenibilidad, respeto medioambiental y responsabilidad social corporativa.
- **Compromiso con los Lead Time y Entregas Puntuales**
Valoramos especialmente la fiabilidad en los plazos de entrega, factor determinante para garantizar la continuidad de nuestra producción y la satisfacción de nuestros clientes.
- **Orientación al Cliente y Servicio Personalizado**
Mantenemos un firme compromiso de servicio con nuestros clientes, y por ello buscamos proveedores alineados con esta filosofía, capaces de ofrecer flexibilidad, atención ágil y soluciones adaptadas a cada necesidad.

Criterios de Selección y Evaluación de Proveedores

Seleccionamos y evaluamos periódicamente a nuestros proveedores bajo criterios objetivos:

- Capacidad técnica y productiva
- Certificaciones de calidad y medioambientales
- Capacidad de innovación y actualización tecnológica
- Lead time y cumplimiento de plazos de entrega
- Calidad del producto y servicio postventa
- Competitividad de costes
- Compromiso medioambiental y social
- Capacidad de adaptación, flexibilidad y propuesta de mejoras



Gestión de Incidencias y Mejora Continua

La detección y resolución de incidencias en el proceso de suministro se gestiona de forma rápida, eficaz y colaborativa. Se promueve el análisis de causas raíz, la implantación de acciones correctivas y la mejora continua, como vía para reforzar la relación comercial y optimizar la cadena de suministro.

Búsqueda y Desarrollo de Nuevos Proveedores

Como parte de nuestra estrategia de crecimiento y diversificación, mantenemos abierta la búsqueda de **nuevos proveedores que aporten valor añadido, capacidades tecnológicas y compromiso con la calidad y la responsabilidad corporativa**. Nuestra filosofía de colaboración activa contempla el acompañamiento a proveedores en su desarrollo y profesionalización.

Objetivos a Medio Plazo en Compras

Para consolidar nuestra estrategia y adaptarnos a los cambios del entorno industrial, establecemos los siguientes objetivos a medio plazo:

- Ampliar y diversificar la base de proveedores estratégicos.
- Mejorar los lead time promedio en los procesos de suministro.
- Incrementar el porcentaje de proveedores certificados en calidad y medioambiente.
- Establecer acuerdos de colaboración tecnológica con proveedores clave.
- Potenciar la digitalización y trazabilidad en la gestión de compras y suministros.

Esquema de Comunicación y Seguimiento con Proveedores

Factor Ingeniería y Decoletaje mantiene una comunicación permanente y estructurada con sus proveedores mediante:

- Reuniones periódicas de revisión y seguimiento.
- Auditorías técnicas y de cumplimiento.
- Indicadores de desempeño y ranking de proveedores.
- Planes de acción conjunta para mejora de calidad, plazos y costes.
- Canales abiertos para la recepción de sugerencias e innovaciones.



Este modelo permite anticipar necesidades, resolver incidencias y construir relaciones sólidas y de confianza.

Revisión de la Política

Esta política será revisada anualmente para adaptarla a la evolución de **Factor Ingeniería y Decoletaje**, a los requisitos de nuestros clientes y a las tendencias del mercado industrial.

Conclusión

Factor Ingeniería y Decoletaje apuesta por una política de compras ética, profesional y basada en relaciones duraderas de beneficio mutuo. Consideramos a nuestros proveedores aliados estratégicos en nuestro compromiso con la calidad, la innovación y el servicio al cliente, convencidos de que solo a través de un modelo **win to win** podremos construir juntos un futuro industrial sólido, competitivo y responsable.

José Muñoz Gómez
Responsable de Compras y Planificación
j.munoz@factorsl.es
Factor Ingeniería y Decoletaje, S.L.