

POLÍTICA DE CALIDAD

FACTOR, S.L., se ha marcado a lo largo de su historia unos compromisos claros en materia de calidad, pretendiendo con esto mantenerse dentro de un mercado muy competitivo, y además lograr ocupar un espacio donde se valora al conjunto de la empresa por encima de todas las cosas, preocupándonos por cubrir todas las necesidades y expectativas y esforzándonos en excederlas más allá de lo que se espera, para así alcanzar la plena satisfacción de nuestros clientes, trabajadores y colaboradores (proveedores), con el fin de que las inevitables vicisitudes que alteran el ritmo diario del trabajo, no afecten ni supongan trastornos en el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

Desde entonces y hasta ahora se han invertido muchos esfuerzos en acercar todo aquello que implique calidad al ámbito de la empresa. Desde la dirección, este esfuerzo se renueva día a día, para que el conjunto de la empresa asuma responsabilidades y compromisos en materia de calidad, promoviendo la renovación y mejora de la gestión basada en procesos, con el análisis de todos aquellos datos e informaciones recogidos, que ayuden a alcanzar este objetivo.

FACTOR, S.L., entiende que la calidad buscada no solo abarca al producto y sus procesos, sino que va más allá, incluyendo aspectos tan importantes como el servicio al cliente y el bienestar y desarrollo de las personas y colaboradores (proveedores). Es por ello que inculca a la totalidad de la plantilla el objetivo de la calidad total y de la mejora continua, para lograr así un progreso constante y continuo, de desarrollo individual y colectivo.

Atentamente,



Fdo: **Fernando Gastaldo**
Gerente

PUZOL 15/7/2016